УТВЕРЖДЕНО
Приказом первого заместителя директора
Унитарного предприятия
«АСБ Санаторий Спутник»
20.01.2026 № 26

ПРАВИЛА
ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ
ТЕРМАЛЬНОГО ЗАЛА СПА-ЦЕНТРА
УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ
«АСБ САНАТОРИЙ СПУТНИК»

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь и определяют порядок пользования услугами термального зала СПА-центра (далее – термальный зал) Унитарного предприятия «АСБ Санаторий Спутник» (далее – Санаторий).
2. Термальный зал расположен в здании СПА-центра Санатория и предназначен для оздоровления отдыхающих и гостей Санатория (далее - клиенты).
3. Термальный зал состоит из:
   - русская баня;
   - турецкая баня;
   - египетская баня;
   - баня со средиземноморским климатом;
   - 2 джакузи с теплой минеральной водой;
   - дорожка Кнейпа;
   - снежный душ;
   - душ впечатлений;
   - вспомогательные помещения (мужская и женская раздевалки, оборудованные санузлами).
4. График сеансов:

   09:00 – 11:00
   11:30 – 13:30
   14:00 – 16:00
   16:30 – 18:30

5. Клиент может посетить термальный зал после предварительной записи у администратора на ресепшене СПА-центра Санатория и 100%-ой предоплаты (согласно действующему прейскуранту цен). Оплата услуг термального зала является подтверждением того, что клиент ознакомлен с настоящими правилами, согласен и обязуется их соблюдать.
6. Минимальное время посещения термального зала –1 час.
7. Количество клиентов термального зала одновременно не может превышать 15 человек.
8. Дети в возрасте от 0 до 3 лет не допускаются в термальный зал.

9. Дети в возрасте от 3 до 12 лет обязаны находиться в термальном зале только в сопровождении взрослых во время сеансов для родителей с детьми, за исключением случаев, когда весь сеанс выкупается группой родителей с детьми. Родителям (усыновителям, опекунам) запрещается оставлять ребенка без присмотра.

   График сеансов для родителей с детьми:

   09:00 – 11:00
   11:30 – 13:30
   14:00 – 16:00

10. Для посещения термального зала клиенту выдается комплект белья (полотенце и халат). Детям в возрасте от 3 до 16 лет – только полотенце.
11. Клиент несет ответственность за сохранность имущества и оборудования термального зала. В случае порчи составляется акт, клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования.
12. Клиент обязан соблюдать чистоту и порядок в помещениях термального зала.
13. Перед использованием джакузи клиенту необходимо принять душ. В воду джакузи периодически добавляются индикаторы биологических выделений.
14. Перед посещением термального зала клиент обязан надеть купальный костюм (плавки) и резиновые тапочки.
15. Клиент может ложиться или садиться на полки русской бани только на предварительно расстеленное банное полотенце или банный халат.
16. Клиент может размещаться на шезлонгах, мягкой мебели только в банных халатах или на предварительно расстеленном банном полотенце.
17. Время принятия душа и переодевания входит в продолжительность оплаченного сеанса.
18. Клиент обязан покинуть термальный зал и раздевалку после окончания оплаченного сеанса и обязательно сдать комплект белья (полотенце и халат) при выходе. За превышение времени пребывания в термальном зале клиент обязан внести доплату согласно прейскуранту, но не менее стоимости посещения продолжительностью 30 минут.
19. В целях обеспечения безопасности клиентов в фойе СПА-центра ведется видеонаблюдение.
20. Клиент должен уважительно относиться к персоналу, ответственному за соблюдение порядка, не мешать отдыху других посетителей.
21. При посещении термального зала клиентам ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

    - входить в термальный зал лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
    - входить в термальный зал лицам с грибковыми заболеваниями, псориазом, дерматитом, гнойными высыпаниями, нарушением целостности кожного покрова;
    - входить в технические помещения термального зала;
    - оставлять несовершеннолетних лиц в джакузи без присмотра;
    - использовать для детей плавательные круги и жилеты;
    - прыгать в джакузи с лестниц и бортиков;
    - оставлять открытыми двери банных кабин;

- регулировать приборы, находящиеся в помещениях бань;
- бросаться снегом из снегогенератора;
- нажимать на кнопки «Душа впечатлений» до полной остановки работающей программы или нажимать одновременно на несколько кнопок;
- приносить и использовать банные веники;
- использовать моющие и косметические средства на территории термального зала, за исключением моющих средств для принятия гигиенического душа;
- распылять аэрозольные жидкости;
- курить;
- приносить и распивать алкогольные напитки;
- приносить и употреблять продукты питания;
- оставлять мусор в помещениях термального зала;
- пользоваться в термальном зале мобильными телефонами;
- кричать и громко разговаривать.

22. Администрация Санатория не несет ответственность:
- за ценные вещи, документы, деньги, мобильные телефоны, другие материальные ценности клиентов термального зала.
- за возникшие в отношении здоровья и имущества клиентов последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения клиентами требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах.
- за несовершеннолетних лиц, оставленных без присмотра, за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения родителя, опекуна, сопровождающего в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены настоящие Правила.

23. Недобросовестным и нарушающим правила посещения термального зала клиентам администрация вправе отказать в последующих посещениях без объяснения причины отказа. При нарушении настоящих правил клиент может быть удален из термального зала работником службы охраны Санатория. В этом случае денежное возмещение неиспользованного времени не производится.

24. Возврат денежных средств за неиспользованные либо не полностью использованные услуги не производится. Все посетители термального зала имеют одинаковые права на пользование инфраструктурой термального зала.